

Параметри за качество на предоставяните услуги, съгл. чл. 11 на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения за 2025 година.

2.1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа					
За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2 и 3	дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99	%	
				дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.68	%	ETSI EG 202 057-1

Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	2.5 и 4	часове	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100	%	

2.2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

За услуги, предоставяни и чрез:	Параметър	Измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношението на сметките, за коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки		%	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга				%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0	%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа				%	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	126	ms	ITU-T Y.2617

Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	408	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0,01	%	ITU-T Y.2617