

**СТОЙНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ,  
 СЪГЛАСНО ЧЛ. 39 НА ОБЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА  
 ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ ЗА 2018 ГОДИНА**

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване				
Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	2 дни	ETSI EG 202 057-4
		Процент на заявките, изпълнени до датата, договорени с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99 %	
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	101200 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	46200 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	65120 kbit/s	

Достъп до Интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,17 %	ETSI EG 202 057-4
Достъп до Интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2.0 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	1.6 ms	